

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,  
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) PADA KARYAWAN INDUSTRI ALAS KAKI DI  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI S1**



**DISUSUN OLEH :**

**ENY TRI AGUSTINA**

**3103014312**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2019**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN INDUSTRI ALAS  
KAKI DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada :

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

DISUSUN OLEH :

ENY TRI AGUSTINA

3103014312

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN INDUSTRI ALAS  
KAKI DI SURABAYA**

DISUSUN OLEH :

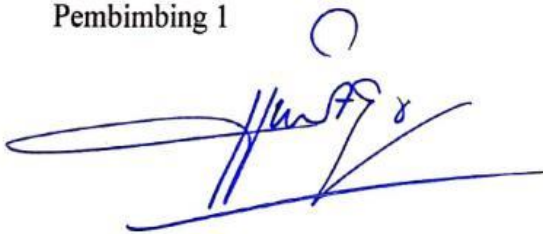
ENY TRI AGUSTINA

3103014312

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

NIK : 311. 87. 0134

Tanggal :

19/2019  
6

Pembimbing 2



C. Marlina Junaedi SE.,M.Si

NIK:311.98. 0358

Tanggal : 17 Juli 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Eny Tri Agustina NRP 3103014312. Telah di uji pada tanggal 24 Juni 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

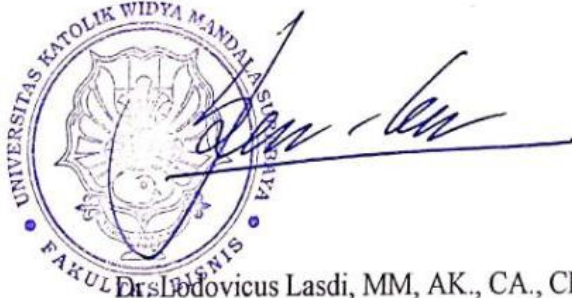


Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

NIK : 311. 87. 0134

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, AK., CA., CPAI

NIK. 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., S.E., M.Sc.

NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eny Tri Agustina

NRP : 3103014312

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformational, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Industri Alas Kaki di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini di publikasikan / di tampilkan di internet atau media lain ( *digital library* ) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ) sebatas untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 24 – Juni – 2019



Eny Tri Agustina

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Allah yang maha esa atas segala nikmat ,hikmat, dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penyusunan skripsi ini berhadil diselesaikan dengan baik. Penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformational, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Industri Alas Kaki di Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE.,M.Sc selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Marlina Junaedi SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014.
6. Mama dan papa yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir dari penulisan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat saya, yaitu Deddy, Rossaria, Jessica, Angelina, Priscillia, Jessy, Mega, dan Richie dan lainnya yang telah banyak memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 24 Juni 2019

Eny Tri Agustina

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8



BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	10
2.1.2. Kepemimpinan Transformational.....	12
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis.....	20
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformational Terhadap OCB...20	
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB .....	20
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB .....	21
2.4. Model Penelitian.....	22
2.5. Hipotesis Penelitian .....	22
 BAB 3 METODE PENELITIAN .....	 23
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	23
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	23
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	24

3.2.2.1. Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) .....	24
3.2.2.2 Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	24
3.2.2.3 Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	25
3.2.2.4.OCB ( $Y$ ) .....	26
3.2.3 Skala Pengukuran Variabel.....	26
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data.....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	28
3.5.1 Populasi.....	28
3.5.2 Sampel.....	28
3.5.3 Teknik Penyampelan.....	29
3.6. Analisis Data .....	29
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	29
3.6.1.1 Uji Validitas .....	29
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.6.2 Pengujian Hipotesis.....	30
3.6.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	30

3.6.2.2 Uji F.....	31
 BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.1.1. Profil Perusahaan .....	32
4.1.2. Karakteristik Responden .....	32
4.2. Deskripsi Data.....	35
4.3 Hasil Analisis Data .....	40
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	40
4.3.1.1 Uji Validitas.....	40
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	43
4.3.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.3.2.2 Uji F.....	45
4.4. Pembahasan .....	46
4.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformational Terhadap OCB...46	
4.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB.....	47
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	49

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	51
5.1. Simpulan .....	51
5.2. Keterbatasan.....	52
5.3 Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sekarang dan Penelitian Acuan.....	19
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
Tabel 4.5. Interval Penilaian (Rata – Rata Skor).....	35
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformational.....	36
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel (OCB) .....	39
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	41
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Regresi Berganda.....	43
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji F.....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Input SPSS “Karakteristik Responden Penelitian”

Lampiran 3. Input SPSS Atau Data Jawaban Responden

Lampiran 4. Output SPSS “Karakteristik Responden Penelitian”

Lampiran 5. Statistik Deskriptif

Lampiran 6. Uji Validitas

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

Lampiran 8. Regresi Linier Berganda

Lampiran 9. Uji F

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh kepemimpinan transformational, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan industri alas kaki di Surabaya yaitu PT Wangta Agung dan PT Surya Sakti Utama Surabaya. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan desain kausal. Variabel penelitian ini meliputi dua variabel bebas yaitu : kepemimpinan transformational, komitmen organisasi dan kepuasan kerja, sedangkan variabel terikat adalah organizational citizenship behavior (OCB). Sampel penelitian adalah 150 karyawan di PT Wangta Agung dan PT Surya Sakti Utama Surabaya. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data adalah uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji F.

Temuan dalam penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformational memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap OCB. Semakin tinggi kepemimpinan transformational menyebabkan penurunan pada peran OCB karyawan di PT Wangta Agung dan PT SS Utama. Komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Semakin tinggi komitmen organisasi menyebabkan semakin tinggi pula peran OCB karyawan di PT Wangta Agung dan PT SS Utama. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Semakin tinggi kepuasan kerja menyebabkan semakin tinggi pula peran OCB karyawan di PT Wangta Agung dan PT SS Utama Surabaya.

**Kata Kunci: Kepemimpinan Transformational, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Wangta Agung, Surya Sakti Utama**

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, COMMITMENT  
ORGANIZATIONAL, AND JOB SATISFACTION TO *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) ON FOOTWEAR INDUSTRY  
EMPLOYEES IN SURABAYA**

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to explain the influence of transformational leadership, organizational commitment and job satisfaction to organizational citizenship behavior (OCB) at PT Wangta Agung and PT Surya Sakti Utama on footwear industry employees in Surabaya. This research type is quantitative with causal design. The independent variable of the research are : transformational leadership, organizational commitment and job satisfaction, while the dependent variable is organizational citizenship behavior (OCB). The total research samples are 150 employees at PT Wangta Agung and PT Surya Sakti Utama Surabaya. Methods of collecting data using questionnaires and interviews. Data analysis techniques are multiple linear regression test, hypothesis test, and F test.

The findings in the study show that transformational leadership has a negative influence and significantly on OCB. The higher transformational leadership causes decrease of OCB employees in PT Wangta Agung and PT SS Utama. Organizational commitment has a positive influence and significantly on OCB. The higher organizational commitment causes the higher the role of OCB employees in PT Wangta Agung and PT SS Utama. Job satisfaction has a positive influence and not significantly on OCB. The higher job satisfaction causes the higher the role of OCB employees in PT Wangta Agung and PT SS Utama Surabaya.

**Keywords:** Transformational Leadership, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Wangta Agung, Surya Sakti Utama